

Technische Voraussetzungen für Schulungen des Lernportals „ich-will-lernen.de“

... an jedem PC-Arbeitsplatz:

- ✓ Internetverbindung (500 Kbit/s pro Nutzer)
- ✓ Windows 7 oder höher / Mac OS X
- ✓ Browser:
 - Internetexplorer ab Version 11.0
 - Firefox ab Version 50.*
 - Chrome ab Version 55.*
 - Mac OS X: Safari 9+

(In den Sicherheitseinstellungen muss JavaScript aktiviert und Pop-ups erlaubt sein.)

- ✓ Flash Player 20.* oder höher (muss evtl. aktiviert werden)
- ✓ Kopfhörer

... für den Schulungsreferenten:

- ✓ Präsentationsrechner
- ✓ Beamer
- ✓ Lautsprecher

Bitte testen Sie vorab, ob das Lernportal auf jedem Computer läuft.

Wenn alles nichts hilft ...

- Überprüfen Sie die Richtigkeit der URL im Adressfeld. Vermeiden Sie das Portal über Google aufzurufen, da Sie zu einem falschen Suchergebnis gelangen können.
- Schnellballeffekt mal online: Lassen Sie sich die Teilnehmer nacheinander einloggen statt alle zum gleichen Zeitpunkt.
- Fahren Sie den Rechner herunter und starten Sie neu.
- Stellen Sie sicher, dass nur ein Browser-Fenster geöffnet ist und keine Videos, Musik oder Downloads im Hintergrund laufen. Generell kann es immer einen Augenblick dauern, bis Audios oder Videos laden.
- Überprüfen Sie die Einstellungen der Firewall – evtl. wird das Lernportal blockiert.