

## Schulungen zum VHS-Lernportal

### Technische Voraussetzungen und Ausstattung

#### ... an jedem PC-Arbeitsplatz:

- ✓ Internetverbindung (500 Kbit/s pro Nutzer)
- ✓ Windows 7 SP 1 oder höher / Mac OS X
- ✓ Einer der folgenden Browser in der jeweils aktuellsten Version:  
Mozilla Firefox / Google Chrome / Internet Explorer / Edge / Safari
- ✓ Kopfhörer

#### ... für den Referenten/die Referentin:

- ✓ Präsentationsrechner (Microsoft PowerPoint-Präsentationen und Filme im mp4- bzw. wmv-Format müssen abspielbar sein)
- ✓ Beamer
- ✓ Lautsprecher

#### Außerdem:

- ✓ Die Einstellung der Firewall muss die Arbeit mit dem Lernportal und das Abrufen privater E-Mail-Adressen erlauben.
- ✓ Zum Einloggen im Lernportal werden funktionsfähige E-Mail-Adressen benötigt. Die Teilnehmenden müssen ihre privaten E-Mail-Adressen abrufen können.

#### Info zur Registrierung

Die Teilnehmenden müssen sich im Vorfeld der Schulung einen Tutorenzugang im Lernportal anlegen. Nachdem Sie uns die Teilnehmerliste inklusive E-Mail-Adressen zugestellt haben, erhalten die Teilnehmenden von uns alle relevanten Informationen per E-Mail.

### Wenn alles nichts hilft ...

- ☞ Überprüfen Sie die Richtigkeit der URL im Adressfeld. Vermeiden Sie das Portal über Google aufzurufen, da Sie zu einem falschen Suchergebnis gelangen können.
- ☞ Schnellballeffekt mal online: Lassen Sie sich die Teilnehmer nacheinander einloggen statt alle zum gleichen Zeitpunkt.
- ☞ Fahren Sie den Rechner herunter und starten Sie neu.
- ☞ Stellen Sie sicher, dass nur ein Browser-Fenster geöffnet ist und keine Videos, Musik oder Downloads im Hintergrund laufen.  
Generell kann es immer einen Augenblick dauern, bis Audios oder Videos laden.
- ☞ Überprüfen Sie die Einstellungen der Firewall – evtl. wird das Lernportal blockiert.

